
MANUAL DE USUARIO
SISTEMA PQRS




INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS EDUARDO MORA OSEJO

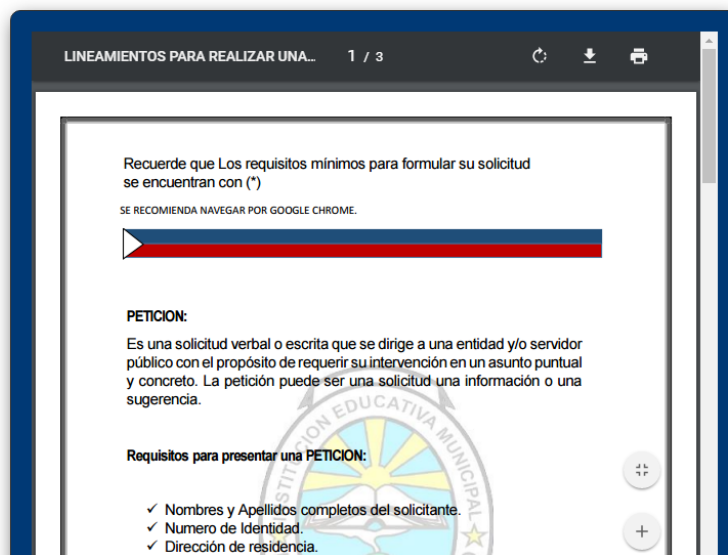
PAGINA PRINCIPAL SISTEMA PQRS

Para una mejor visualización y navegación es recomendable navegar por Google Chrome,

Si desea registrar una PQRS encontrará unos lineamientos con los requisitos mínimos para cada solicitud no olvide leer todo este documento así no tendrá algún problema en diligenciar el formulario.

 [consultar PQRS](#)

Descargue [aquí](#) manual de usuario



COMO REGISTRAR UNA PQRs

Para ingresar una petición queja reclamo o sugerencia se encuentran los siguientes botones, al pulsar en alguno encontrara un formulario que debe diligenciar correctamente de acuerdo a los requisitos mínimos exigidos.



Al enviar una solicitud satisfactoriamente aparecerá el siguiente mensaje con una opción de imprimir copia del registro, en caso contrario dirá que hubo un error.

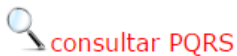
Su queja se ha enviado con éxito.
En los próximos días recibirá la respuesta a su Correo Electrónico.

[Imprimir copia del registro](#)

[volver al inicio](#)

CONSULTAR SOLICITUDES:

Para consultar una solicitud debe ingresar pulsando en el siguiente enlace:



Para completar deberá ingresar su número de documento y fecha en que envió la solicitud, luego da clic en consultar registro y aparecerá un formulario diligenciado con sus datos y una opción para que pueda imprimir esta consulta.

A blue rectangular form with rounded corners. It contains two input fields: the first is labeled "ingrese su número de Identificación" and contains the placeholder "numero de Identificación"; the second is labeled "ingrese la fecha en que realizó la solicitud" and contains the placeholder "dd/mm/aaaa". To the right of the first field is a white house icon. At the bottom right of the form is a button labeled "consultar registro".

FORMULARIO PETICION - SUGERENCIA

El formulario esta compuesto por campos, algunos de ellos deben ser diligenciados obligatoriamente dependiendo del tipo de solicitud que vaya a requerir.

Los campos con un asterisco (*) son campos que deben llenarse obligatoriamente.

Tipo de Solicitud:

*Asunto:

*Descripción:

*Primer Nombre:

Segundo Nombre:

*Primer Apellidos:

Segundo Apellido:

*Tipo de Documento:

* Identificación:

*Direccion:

*Telefono:

*Rol:

*Correo Electrónico:

La respuesta a su solicitud le sera enviada a través de la dirección de correo electrónico que haya ingresado, por favor verifique que los datos se incluyeron correctamente.

uvfzksk5

ingrese el codigo

enviar formulario

Los campos marcados con (*) son campos obligatorios.

CAMPO ASUNTO:

Tiene un máximo de 200 caracteres para registrar el asunto de su Solicitud, sea lo más breve para registrar el Asunto de la solicitud.

CAMPO ROL:

Seleccione que rol desempeña.

CAMPO CORREO ELECTRONICO:

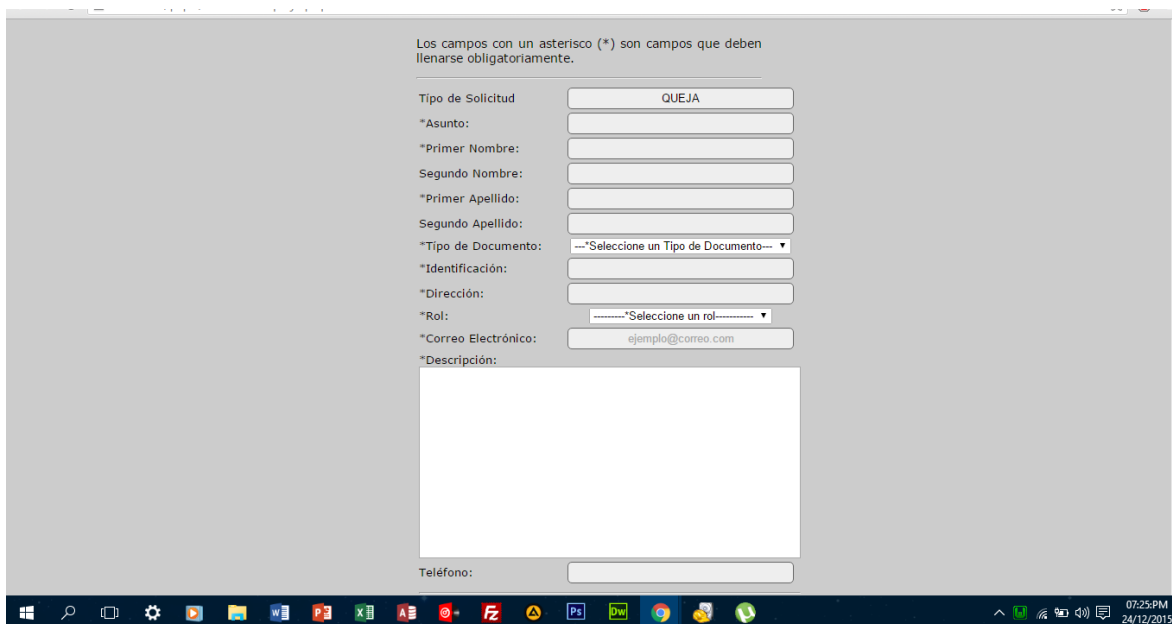
Es obligatorio tener un correo electrónico ya que por este medio recibirá su respuesta.

CAPCHA DE SEGURIDAD:

Ingrese correctamente el código de seguridad que se muestra en la imagen en caso de no ingresar correctamente mostrara un error y deberá nuevamente registrar la solicitud.

FORMULARIO QUEJA - RECLAMO

El formulario esta compuesto por campos, algunos de ellos deben ser diligenciados obligatoriamente dependiendo del tipo de solicitud que vaya a requerir.



Los campos con un asterisco (*) son campos que deben llenarse obligatoriamente.

Tipo de Solicitud: QUEJA

*Asunto:

*Primer Nombre:

Segundo Nombre:

*Primer Apellido:

Segundo Apellido:

*Tipo de Documento: --Seleccione un Tipo de Documento--

*Identificación:

*Dirección:

*Rol: -----*Seleccione un rol-----

*Correo Electrónico: ejemplo@correo.com

*Descripción:

Teléfono:

Los campos marcados con (*) son campos obligatorios.

CAMPO ASUNTO:

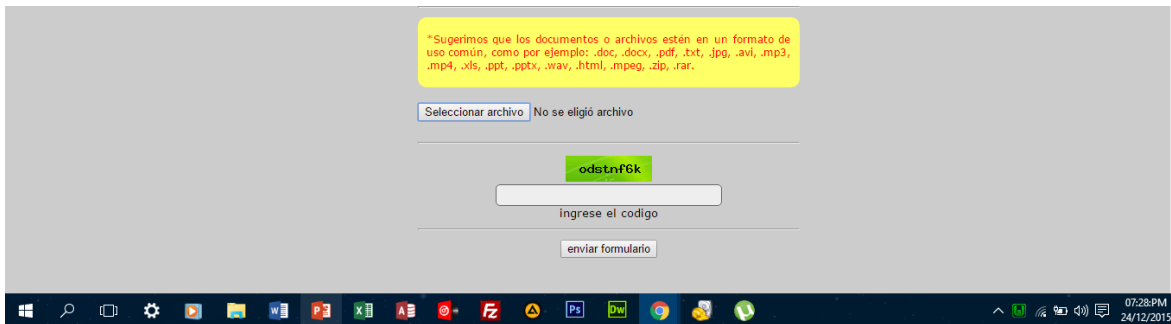
Tiene un máximo de 200 caracteres para registrar el asunto de su Solicitud, sea lo mas breve para registrar el Asunto de la solicitud.

CAMPO ROL:

Seleccione que rol desempeña.

CAMPO CORREO ELECTRONICO:

Es obligatorio tener un correo electrónico ya que por este medio recibirá su respuesta.



Para poder tener un soporte de su queja o reclamo debe adjuntar un documento se recomienda no exceder los 10mb de tamaño permitido para así no tener problemas al momento de enviar el registro.

CAPCHA DE SEGURIDAD:

Ingrese correctamente el código de seguridad que se muestra en la imagen en caso de no ingresar correctamente mostrara un error y deberá nuevamente registrar la solicitud.